

※過日のご葬儀では大変お疲れ様でした。お忙しいところ恐縮ですが、少しお時間をいただければ幸いと存じます。

No.1

①施設・設備  
（ご意見）通常の夜よりも多く荷物を運んでおりました。

No.2

◆アンケート◆  
非常に良い 良い 普通 悪い

②清掃  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

③お料理  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

④係員(スタッフ)について  
A. 司会者の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

B. 式典案内係の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

C. 担当者の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

D. 納棺係の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

E. 駐車場係の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

F. 配膳(料理)係の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

G. 当社火葬場係の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

H. バス運転手の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

I. 霊柩車運転手の対応  
（ご意見）非常に良い 良い 普通 悪い

⑤納得頂けるご葬儀内容でしたか？  
満足 ほぼ満足 やや不満 不満

具体的なご意見  
料金の面倒で人數に応じてへりいて下さい。予算が足りません。

⑥納得頂ける葬儀料金でしたか？  
満足 ほぼ満足 やや不満 不満

具体的なご意見

⑦どのようにして、当ホールにお決めになりましたか？  
会員・広告・紹介(紹介者名 ) 人から聞いた  
ホールの近所 用間客として参列したことがある

⑧返礼品についてご意見がございましたらお聞かせ下さい。  
ご意見・ご要望

⑨供花供物についてご意見がございましたらお聞かせ下さい。  
ご意見・ご要望

⑩今後、どのような葬儀を望されますか？  
ご意見・ご要望

⑪その他、お気付きの点がございましたら何なりとお聞かせ下さい。

この通りにして貰うつもりでござりますので、お手数ですが、ご理解して下さい。  
ごんじくはスタッフへ遠慮されずして下さい。

※お手数ですが、指定の封筒に入れて郵便ポストへ投函いただきたく、お願い申し上げます。  
協力ありがとうございました。

総合葬祭(有)博善社

住所：〒373-0014  
名前

（ご意見）

※差し支えなければ記入下さい。(無記名でも結構です。)